

### 1) Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni e i termini secondo i quali Intraset s.a.s. (di seguito "Intraset"), sulla base della Richiesta di adesione del Cliente e secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo o nell'offerta commerciale proposta dagli agenti e collaboratori Intraset, procede agli adempimenti volti alla fornitura di uno o più databases aziendali contenenti elenchi di imprese catalogate in ordine merceologico, geografico o semplicemente cronologico.

### 2) Conclusione del Contratto

2.1 - Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio compilando l'apposito modulo elettronico ed inviando per via telematica, quale proposta di contratto, la Richiesta di Adesione al Servizio reperibile all'interno dei siti web appartenenti al network Intraset compilata con tutti i dati anagrafici e tecnici richiesti, unitamente alle presenti Condizioni di Contratto. Il Cliente potrà, altresì, contattare il numero dedicato Intraset seguendo la procedura guidata per via telefonica con l'assistenza di un operatore. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Intraset da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non verificati. In ogni caso, Intraset ha l'improvvisabile diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telex ai recapiti indicati da Intraset.

2.2 - Intraset avrà facoltà di non accettare la proposta di Contratto e di non dar seguito alla attivazione ed erogazione del Servizio in presenza di giusta causa. Per giusta causa si deve intendere ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

2.3 - Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Intraset comunicherà al Cliente l'accettazione della Richiesta di Adesione al Servizio, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio da parte di Intraset.

### 3) Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1 - Intraset mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

3.2 - Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione del proprio User ID e/o Password, che potranno essere concessi, ad insindacabile giudizio di Intraset, inviando richiesta al Servizio Clienti attraverso l'apertura di un ticket di assistenza, inviando una mail all'indirizzo supporto@pagine24.it

3.3 - Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Intraset o secondo le indicazioni fornite da Intraset. Intraset non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegati.

### 4) Corrispettivi e modalità di pagamento

Il Cliente si obbliga a pagare i corrispettivi indicati nel materiale informativo o nell'offerta commerciale, con le modalità specificate negli stessi. In caso di ritardo nel pagamento il Cliente dovrà versare gli interessi di mora ex art. 1224 del codice civile che verranno calcolati automaticamente. Intraset si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento i corrispettivi applicabili al Servizio dandone comunicazione al Cliente. Tali variazioni saranno applicabili al Contratto dal primo rinnovo immediatamente successivo alle variazioni stesse. In ogni caso è fatto salvo il diritto del Cliente di recedere, con lettera raccomandata A/R, entro 60 giorni dalla data in cui Intraset metterà a disposizione i nuovi listini.

### 5) Servizi aggiuntivi ed opzionali

È possibile per il Cliente sottoscrivere successivamente servizi aggiuntivi, utilizzabili congiuntamente al Servizio principale. Il presente Contratto, eventualmente integrato con condizioni contrattuali specifiche, si applica anche ai servizi aggiuntivi acquistati successivamente, anche tramite procedura on-line.

### 6) Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

6.1 - Intraset potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

6.2 - Tali modifiche avranno efficacia decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR) la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

6.3 - Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Intraset ogni modifica del luogo ove ricevere le fatture e ogni altra comunicazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione o all'atto della richiesta del Servizio.

### 7) Durata - Rinnovo - Recesso

7.1 - Il Contratto avrà una durata di 12 mesi dal momento dell'attivazione del Servizio, salvo differente durata indicata nel materiale informativo o nell'offerta commerciale, e si concluderà allo scadere dei 12 mesi dal momento dell'attivazione, senza alcuna disdetta da comunicare a mezzo di lettera raccomandata. Il Cliente è obbligato a non utilizzare i database acquistati in Intraset dopo l'anno solare dal suo acquisto. Tutti gli inadempimenti saranno perseguiti in termini di legge, avvalendosi qualsivoglia dal nostro staff investigativo.

7.2 - Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un contratto, pagando regolarmente gli oneri dovuti a Intraset, per l'erogazione del servizio relativo alla lavorazione di un database, resta inteso che non ne diviene proprietario in alcun modo, in quanto tutte le banche dati vendute da Intraset, sono protette dal diritto di proprietà intellettuale.

7.3 - I dati presenti nei databases Intraset sono stati reperiti attraverso una minuziosa ricerca manuale, senza l'ausilio di mezzi elettronici. Tutti i dati provengono da fonti pubbliche, quali Web Directory, motori di ricerca, siti web aziendali, ed elenchi conoscibili a chiunque. La classificazione, la suddivisione merceologica e geografica è stata curata da Intraset. I clienti che sottoscrivono un contratto con Intraset non possono in alcun modo inviare email pubblicitarie dirette, fax o altre comunicazioni vietate e dettate dal Garante della Privacy, senza prima richiedere il consenso al trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 196/2003). Tutti i clienti che non rispetteranno queste regole, riportate da Intraset nei siti web del network e formalizzate attraverso codeste condizioni generali di contratto, saranno denunciati da Intraset, alle autorità giudiziarie competenti, rischiando ammende che arrivano fino a € 500 di multa per ogni email di spamming inviata, e fino a due anni di reclusione se le operazioni di spamming sono aggressive e continuative. Il servizio in ogni caso sarà cessato e tutte le informazioni, i dati ed i riferimenti alle aziende presenti nei databases acquistati in Intraset, dovranno essere rimossi dai propri hard disk e/o supporti digitali.

7.4 - Intraset potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un Traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o al Contratto. In tutti i casi di violazione, Intraset potrà avvalersi del sostegno delle forze di autorità competenti per gli accertamenti relativi alla presenza non autorizzata di databases e dati aziendali illegalmente detenuti dai clienti che sono stati sospesi dall'utilizzare le banche dati Intraset.

7.5 - Intraset non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdite o altri pregiudizi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio.

### 8) Limitazione - Sospensione del Servizio

Intraset potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori e provider. Intraset potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo nel Servizio o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

### 9) Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio dei Servizi, Intraset avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza. In tali casi Intraset avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto previa comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 30 giorni. Intraset potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante fax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di Intraset di esigere i corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

### 10) Limitazioni di responsabilità

Il Cliente dovrà utilizzare le banche dati, scaricandole volta per volta dagli spazi in aree riservate messe a disposizione da Intraset in fase contrattuale. Al fine di tutelare le aziende presenti all'interno dei databases Intraset, (concedendo loro il diritto alla cancellazione, rettifica e revisione del trattamento dei dati), non sarà possibile inviare richieste di consenso al trattamento dei dati, o ogni altro tipo di comunicazione su databases scaricati più di 24 ore antecedenti

alle comunicazioni tra il Cliente e le Aziende presenti nelle banche dati. Il Cliente assicura che le informazioni sono la sua prima disponibilità e non violano le leggi o i regolamenti vigenti o i diritti di terzi e, specificamente, diritto d'autore, segni distintivi, brevetto per invenzioni industriali e assicura che non presentano forme o contenuti a carattere osceno, blasfemo e/o diffamatorio. Il Cliente mantiene la esclusiva titolarità delle informazioni inviate, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Intraset da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Intraset in ipotesi di invio massivo illegittimo e/o non autorizzato, di contenuti o informazioni immesse nelle mails inviate dal Cliente alle aziende presenti nelle banche dati. Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne Intraset da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Intraset quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni inviate per email alle aziende categorizzate e non, nei databases Intraset, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni abbiano carattere di comunicazione pubblicitaria il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia. Il Cliente prende atto che Intraset si conforma al Codice di Autodisciplina Pubblicitaria e quindi conferma anche da parte sua che le regole del Codice di Autodisciplina saranno considerate vincolanti accettando pertanto le decisioni del Giuri e del Comitato di Controllo. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o stampato ex articolo 1, Legge 8 febbraio 1948, n. 47, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente che si impegna inoltre a dare la relativa informativa a Intraset. Intraset non è responsabile della veridicità dei dati contenuti nei databases. Intraset raccoglie i dati manualmente, direttamente da fonti pubbliche e si occupa di validarli con sistemi automatici e manuali. Tuttavia molte aziende cambiano il proprio indirizzo email più volte nell'arco di un anno per aggirare le problematiche legate allo spamming. Il Cliente non può chiedere risarcimenti totali o parziali, qualora gli indirizzi email presenti nella banca dati risultino non funzionanti o inesistenti.

### 11) Uso improprio dei Servizi

11.1 - Il Cliente non potrà cedere in tutto e/o in parte il Contratto, i diritti e le obbligazioni dallo stesso derivanti, a terzi a qualsiasi. La cessione, la vendita, la lavorazione e qualsivoglia utilizzo dei diritti di inerenti all'acquisto dei databases venduti da Intraset al Cliente comporta sanzioni civili e penali. Intraset ha raccolto i dati aziendali presenti nelle banche dati, in conformità delle legislazioni vigenti, informando i destinatari presenti in database, sull'inclusione dei propri dati nel rispetto delle normative, dando loro la possibilità di opporsi al trattamento per via telematica e tradizionale (Fat.14 - 240908);

11.2 - Resta inteso ed obbligatorio che soltanto Intraset detiene e lavora i dati delle aziende presenti nelle banche dati, e cede l'utilizzo degli stessi per gli usi consentiti dalla legge, esclusivamente al Cliente. Il Cliente non potrà altresì cedere, vendere, detenere oltre-contratto e effettuare opere di marketing per terze parti, intese come aziende e privati aventi rapporti col Cliente. Ogni trasgressione riguardante questo articolo può essere denunciata alle forze dell'ordine, rischiando la chiusura e l'interruzione delle attività commerciali connesse al Cliente.

11.3 - Il Cliente si obbliga a custodire diligentemente e mantenere segreti eventuali codici di accesso (User ID e password) per accedere arare ricevute al Cliente ed eventuali link diretti inviati da Intraset in fase contrattuale, per lo scaricamento (download) delle banche dati, procurando di informare tempestivamente Intraset di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi, facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati per il tramite dell'utilizzo dei Servizi internet mediante la User ID e la Password forniti da Intraset, ai sensi dell'art. 2051 cod. civ. Intraset avrà facoltà di sospendere o modificare l'uso della User ID e della Password in caso di uso improprio o non autorizzato dei stesse.

11.4 - Intraset vieta l'inclusione del proprio nome, dei propri riferimenti e dei propri loghi/marchi in tutte le comunicazioni, commerciali e non, definite dall'utente in tutte le fasi di contatto con le aziende presenti nei database. Qualora uno o più destinatari si rivolgano a Intraset per avere informazioni e/o spiegazioni sulla presenza di marchi, segni distintivi o qualunque riferimento conducibile a Intraset, all'interno delle comunicazioni intercorse tra il Cliente e le aziende presenti nei database, Intraset potrà sospendere immediatamente il contratto tra Intraset ed il Cliente.

### 12) Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del Servizio. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Intraset.

### 13) Autorizzazioni e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che Intraset fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dalla Camera di Commercio di Crotone, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di comunicazioni elettroniche e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### 14) Diritti dei consumatori

Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 64 e seguenti e nei limiti previsti dall'art. 55 del medesimo Codice del Consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza corrispondere alcun contributo di disattivazione, dandone comunicazione a Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR), mediante invio di lettera raccomandata A.R., entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

### 15) Registro Tabulati Statistici

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei tabulati statistici elettronici, compilato e custodito a cura dei sistemi Intraset o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato a tener traccia e ad identificare la provenienza e destinazione del traffico internet effettuato. Il contenuto dei tabulati telefonici ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti o di terzi appositamente autorizzati dalla Legge.

### 16) Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Crotone.

### 17) Informativa sulla Privacy (Legge 196/2003)

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che riguardano il Cliente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti del Cliente.

17.1 - I dati spontaneamente forniti dal Cliente verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per le seguenti finalità: tutela con ogni mezzo legittimo, ed in particolare con il ricorso allo strumento giudiziario, dei diritti e degli interessi dei clienti.

17.2 - Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate.

17.3 - Il conferimento dei dati relativi a quanto richiesto nei moduli d'ordine è obbligatorio, al fine di offrire al Cliente il servizio di consulenza e/o assistenza o le prestazioni richieste dal Cliente e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito da Intraset; il conferimento dei dati relativi al recapito telefonico ed all'indirizzo di posta elettronica non sono facoltativi ed ha lo scopo di permettere a Intraset di informare il Cliente ed aggiornarlo sulle attività di Intraset, sui servizi cui ha diritto il Cliente.

17.4 - Il Cliente è informato che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, spontaneamente conferiti a Intraset dal Cliente, non saranno oggetto di trattamento se non previo espresso consenso scritto.

17.5 - I dati del Cliente potranno essere comunicati, ad altri soggetti (enti o associazioni) che condividono le finalità previste da Intraset relativamente ai servizi erogati.

17.6 - Il titolare del trattamento è Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR)

17.7 - In ogni momento il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare il Cliente potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardare il Cliente; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettifica, ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla privacy sono resi pubblici sul sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)