

### 1) Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni ed i termini secondo i quali Intraset s.a.s. (di seguito "Intraset"), sulla base della Richiesta di adesione del Cliente e secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo presente sui siti del network Intraset, sulla pubblicità cartacea, televisiva, radiofonica e nell'offerta commerciale proposta dagli agenti e collaboratori Intraset, procede agli adempimenti volti alla fornitura di un'inserzione sponsorizzata all'interno del motore di ricerca Pagine24.it.

### 2) Conclusione del Contratto

Il Cliente richiederà l'attivazione dell'account Open Service nelle modalità indicate da Intraset, fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta. La manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Intraset da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non verificati.

**2.1** - Il Cliente richiederà l'attivazione di un account Open Service compilando l'apposito modulo elettronico. Successivamente il Cliente riceve in maniera automatica ed in tempo reale, il modulo della proposta di contratto Open Service, precompilato in ogni sua parte e pronto per essere stampato e firmato. Il fax della proposta di contratto sarà trasmesso al numero verde gratuito 800032631. Il Cliente potrà altresì contattare il numero dedicato Intraset seguendo la procedura guidata per via telefonica con l'assistenza di un operatore. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Intraset da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non verificati. In ogni caso, Intraset ha l'improvvisabile diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telexfax ai recapiti indicati da Intraset.

**2.2** - Intraset avrà facoltà di non accettare la proposta di contratto Open Service e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio in presenza di giusta causa. Per giusta causa si deve intendere ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

**2.3** - Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Intraset comunicherà al Cliente l'accettazione della Richiesta di Adesione al Servizio, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio da parte di Intraset.

### 3) Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

**3.1** - Intraset mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

**3.2** - Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione del proprio User ID e/o Password, che potranno essere concessi, ad insindacabile giudizio di Intraset, inviando richiesta al Servizio Clienti attraverso l'apertura di un ticket di assistenza, inviando una mail all'indirizzo supporto@pagine24.it

**3.3** - Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Intraset o secondo le indicazioni fornite da Intraset. Intraset non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegati.

### 4) Corrispettivi e modalità di pagamento

**4.1** - Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a Intraset il contributo per l'attivazione ove previsto, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del Servizio e gli eventuali canoni periodici. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa la relativa fattura, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale; le fatturazioni inizieranno a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fattura potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica. Il contributo per l'invio della fattura cartacea sarà a carico del Cliente. Intraset ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**4.2** - In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, Intraset addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e avrà facoltà altresì di sospendere l'erogazione del Servizio al Cliente decorso inutilmente il termine di 7 giorni dal ricevimento della diffida scritta di pagamento inviata al Cliente. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Intraset avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

### 5) Servizi aggiuntivi ed opzionali

E' possibile per il Cliente sottoscrivere successivamente servizi aggiuntivi, utilizzabili congiuntamente al servizio principale. Il presente Contratto, eventualmente integrato con condizioni contrattuali specifiche, si applica anche ai servizi aggiuntivi acquistati successivamente, anche tramite procedura on-line.

### 6) Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

**6.1** - Intraset potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

**6.2** - Tali modifiche avranno efficacia decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR) la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

**6.3** - Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Intraset ogni modifica del luogo ove ricevere le fatture e ogni altra comunicazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione o all'atto della richiesta del Servizio.

### 7) Durata - Rinnovo - Recesso

**7.1** - Il Contratto ha durata fino al 31 Dicembre dell'anno corrente all'attivazione del Servizio, e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, tramite raccomandata con avviso di ricevimento; se il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza naturale dello stesso, dovrà inviare, con le stesse modalità sopra riportate, una comunicazione scritta a Intraset s.a.s. Servizio Clienti - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR). Il recesso avrà efficacia dal momento in cui Intraset abbia adempiuto a tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente contenente la volontà di recedere da contratto Open Service.

**7.2** - Il Cliente, ai sensi della normativa regolamentare in vigore, qualora durante la vigenza del contratto dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Intraset dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare reclamo circostanziato alla Società. Nel caso in cui Intraset non provveda al ripristino dei livelli garantiti, entro 30 giorni dal predetto reclamo, il Cliente avrà facoltà di recedere dal contratto senza costi aggiuntivi, per la parte relativa al Servizio di inserzione nel motore di ricerca Pagine24.it, mediante comunicazione scritta da inviare a Intraset a mezzo lettera raccomandata con un preavviso di 30 giorni.

### 8) Limitazione - Sospensione del Servizio

Intraset potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori e provider. Intraset potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo nel Servizio o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

### 9) Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, Intraset avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza. In tali casi Intraset avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto previa comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 30 giorni. Intraset potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante fax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di Intraset di esigere i corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

### 10) Limitazioni di responsabilità

**10.1** - Intraset non sarà responsabile verso il Cliente, e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Intraset. Intraset non garantisce la permanenza della ampiezza della banda connessa al server che ospita Pagine24.it, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate dal provider.

**10.2** - Intraset non sarà responsabile verso il Cliente nel caso in cui il server fisico che ospita il motore di ricerca Pagine24.it è soggetto ad attacchi hacker o di terze parti che inseriscono nel loro pannello di controllo codice malevolo o qualsivoglia virus o spyware. Resta inteso che Intraset prende ogni tipo di precauzione per questo tipologia di problematiche, cercando di mantenere uno standard qualitativo anche nella sicurezza.

### 11) Uso improprio dei Servizi

**11.1** - Il Servizio è fornito da Intraset per l'uso esclusivo del Cliente, del proprio pannello di controllo Open Service. Il Servizio richiede un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna: a custodire con diligenza la propria User ID e Password, e ad impedire l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati; ad informare tempestivamente Intraset di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Intraset al Cliente. Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne Intraset da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa iscriversi a Intraset per danni cagionati da tali accessi abusivi.

**11.2** - Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi, in difetto obbligandosi a manlevare e tenere indenne Intraset da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente Intraset da ogni onere di accertamento o controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e/o di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto per il Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza esplicita autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). È vietata la rivendita a terzi dello spazio Open Service a disposizione del Cliente. Fermo il diritto di Intraset di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì in facoltà di Intraset sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

### 12) Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del Servizio. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Intraset.

### 13) Autorizzazioni e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che Intraset fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dalla Camera di Commercio di Crotone, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di comunicazioni elettroniche e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### 14) Diritti dei consumatori

Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 64 e seguenti e nei limiti previsti dall'art. 55 del medesimo Codice del Consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza corrispondere alcun contributo di disattivazione, dandone comunicazione a Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR), mediante invio di lettera raccomandata A.R., entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

### 15) Registro Tabulati Statistici

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei tabulati statistici elettronici, compilato e custodito a cura dei sistemi Intraset o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato a tener traccia e ad identificare la provenienza e destinazione del traffico internet effettuato. Il contenuto dei tabulati telefonici ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti o di terzi appositamente autorizzati dalla Legge.

### 16) Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Crotone.

### 17) Informativa sulla Privacy (Legge 196/2003)

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che riguardano il Cliente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti del Cliente.

**17.1** - I dati spontaneamente forniti dal Cliente verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per le seguenti finalità: tutela con ogni mezzo legittimo, ed in particolare con il ricorso allo strumento giudiziario, dei diritti e degli interessi dei clienti.

**17.2** - Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate.

**17.3** - Il conferimento dei dati relativi a quanto richiesto nei moduli d'ordine è obbligatorio, al fine di offrire al Cliente il servizio di consulenza e/o assistenza e le prestazioni richieste dal Cliente e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito da Intraset; il conferimento dei dati relativi al recapito telefonico ed all'indirizzo di posta elettronica non sono facoltativi ed ha lo scopo di permettere a Intraset di informare il Cliente ed aggiornarlo sulle attività di Intraset, sui servizi cui ha diritto il Cliente.

**17.4** - Il Cliente è informato che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, spontaneamente conferiti a Intraset dal Cliente, non saranno oggetto di trattamento se non previo espresso consenso scritto.

**17.5** - I dati del Cliente potranno essere comunicati, ad altri soggetti (enti o associazioni) che condividono le finalità previste da Intraset relativamente ai servizi erogati.

**17.6** - Il titolare del trattamento è Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR)

**17.7** - In ogni momento il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare il Cliente potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardare il Cliente; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettifica, ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla privacy sono resi pubblici sul sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)