

### 1) Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di contratto hanno per oggetto le norme che disciplinano le condizioni e i termini secondo i quali Intraset s.a.s. (di seguito "Pagine24.it"), sulla base della Richiesta di adesione del Cliente e secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo o nell'offerta commerciale proposta dagli agenti e collaboratori Pagine24.it, procede agli adempimenti volti alla fornitura per il servizio di "Registrazione nei Motori di Ricerca". Per "Parola chiave" si intendono essenzialmente frasi composte di almeno due parole, ad esempio "occhiali sole". Per "Indicizzazione" e/o "Registrazione" si intende ogni presenza di una delle pagine del sito oggetto della promozione nei motori di ricerca citati nell'offerta senza alcuna garanzia in termini di posizionamento o di accettazione da parte degli indici di ricerca (Motori di Ricerca), ai quali Pagine24.it propone l'inclusione del sito web del Cliente.

### 2) Conclusione del Contratto

Il Servizio consiste nella fornitura da parte di Pagine24.it al Cliente di un pacchetto comprendente il servizio di registrazione su motore di ricerca di un dominio del Cliente. Il servizio di indicizzazione consiste nell'esecuzione, da parte di Pagine24.it per conto del Cliente, del servizio di promozione sui motori di ricerca per il sito web del Cliente indicato nell'offerta commerciale.

2.1 - Il servizio verrà attivato da Pagine24.it a seguito della compilazione da parte del Cliente di un form in cui inserire i dati relativi al cliente ed al sito da indicizzare (a titolo esemplificativo: URL, titolo, descrizione, parola chiave). L'attivazione del servizio e quindi l'inizio dell'attività di indicizzazione sarà comunicata da Pagine24.it al Cliente via e-mail all'indirizzo comunicato dal Cliente. A seguito della comunicazione dell'attivazione del servizio il Cliente non potrà più modificare i dati inseriti. Pagine24.it pertanto suggerisce al Cliente di prestare la massima attenzione in fase di inserimento di tali dati. Il servizio sarà effettuato utilizzando le tecniche di indicizzazione ritenute più efficaci (avvalendosi qualsivoglia, anche del supporto di eventuali partners italiani ed internazionali) e consiste nell'offerta di tre distinte opzioni denominate:

- 1) BASIC;
- 2) PRO-1;
- 3) PRO-2.

La prima consiste nella segnalazione del sito web del cliente a 18.000 motori di ricerca (compresi FFA e Directory) per 12 mesi consecutivi; la seconda consiste nella segnalazione del sito web del cliente a 36.000 motori di ricerca (compresi FFA e Directory); la terza consiste nella segnalazione del sito web del cliente a 90.000 motori di ricerca (compresi FFA e Directory). Il tutto come meglio descritto sul sito di Pagine24.it e nelle offerte commerciali pubblicate sui siti web facente parte del network Pagine24.it. Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio compilando l'apposito modulo elettronico ed inviando per via telematica, quale proposta di contratto, la Richiesta di Adesione al Servizio reperibile all'interno dei siti web appartenenti al network Pagine24.it compilata con tutti i dati anagrafici e tecnici richiesti, unitamente alle presenti Condizioni di Contratto. Il Cliente potrà, altresì, contattare il numero dedicato Pagine24.it seguendo la procedura guidata per via telefonica con l'assistenza di un operatore.

2.2 - Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Pagine24.it da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. In ogni caso, Pagine24.it ha l'improvvisabile diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto, nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica, compilando l'apposito modulo cartaceo ed inviandolo per posta o tramite telex ai recapiti indicati da Pagine24.it.

2.3 - Pagine24.it avrà facoltà di non accettare la proposta di Contratto e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio in presenza di giusta causa. Per giusta causa si deve intendere ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

2.4 - Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Pagine24.it comunicherà al Cliente l'accettazione della Richiesta di Adesione al Servizio, ovvero per fatti concludenti mediante l'attivazione del Servizio da parte di Pagine24.it.

### 3) Servizio Clienti - Variazione configurazione Servizi

3.1 - Intraset mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

3.2 - Il Cliente potrà richiedere, per giustificati motivi, la variazione del proprio User ID e/o Password, che potranno essere concessi, ad insindacabile giudizio di Intraset, inviando richiesta al Servizio Clienti attraverso l'apertura di un ticket di assistenza, inviando una mail all'indirizzo supporto@Pagine24.it

3.3 - Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Intraset o secondo le indicazioni fornite da Intraset. Intraset non assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegati.

### 4) Corrispettivi e modalità di pagamento

4.1 - Secondo quanto previsto dall'Offerta Commerciale e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a Intraset il contributo per l'attivazione ove previsto, i corrispettivi dovuti per l'utilizzo del Servizio e gli eventuali canoni periodici. Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa la relativa fattura, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale; le fatturazioni inizieranno a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. La fattura potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica. Il contributo per l'invio della fattura cartacea sarà a carico del Cliente. Intraset ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

4.2 - In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti indicati in fattura, Intraset addebiterà al Cliente interessi di mora della misura del tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e avrà facoltà altresì di sospendere l'erogazione del Servizio al Cliente decorso inutilmente il termine di 7 giorni dal ricevimento della diffida scritta di pagamento inviata al Cliente. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Intraset avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., fermi gli ulteriori rimedi di legge.

### 5) Servizi aggiuntivi ed opzionali

E' possibile per il Cliente sottoscrivere successivamente servizi aggiuntivi, utilizzabili congiuntamente al Servizio principale. Il presente Contratto, eventualmente integrato con condizioni contrattuali specifiche, si applica anche ai servizi aggiuntivi acquistati successivamente, anche tramite procedura on-line.

### 6) Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti

6.1 - Intraset potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

6.2 - Tali modifiche avranno efficacia decorso il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR) la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

6.3 - Il Cliente dovrà prontamente comunicare a Intraset ogni modifica del luogo ove ricevere le fatture e ogni altra comunicazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione o all'atto della richiesta del Servizio.

### 7) Durata - Rinnovo - Recesso

7.1 - Il Contratto avrà una durata di 12 mesi dal momento dell'attivazione del Servizio, salvo differente durata indicata nel materiale informativo o nell'offerta commerciale, e si rinnoverà tacitamente per un uguale periodo, salvo disdetta di una delle parti comunicata all'altra a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, almeno 60 giorni prima della data di ogni singola scadenza. Il Cliente è obbligato a non utilizzare servizi acquistati in Pagine24.it dopo l'anno solare del suo acquisto. Tutti gli inadempimenti saranno perseguiti in termini di legge, avvalendosi qualsivoglia dal nostro staff investigativo.

7.2 - Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un contratto, pagando regolarmente gli oneri dovuti a Pagine24.it, per l'erogazione del servizio relativo alla registrazione del proprio sito nei Motori di Ricerca, resta inteso che non diviene proprietario di alcuna piattaforma on-line o off-line, utilizzata da Pagine24.it per erogare il servizio.

7.3 - Pagine24.it non sarà in ogni caso responsabile e si riserva il diritto di rifiutare e/o di interrompere, qualora ne venisse a conoscenza, la promozione di un sito i cui contenuti risultino contrari alla morale o a norme del buon costume, lesivi di diritti di terzi o comunque vietati dalla normativa vigente, che promuovano discriminazioni di razza, religione, età, sesso, orientamento sessuale, o di qualunque altro tipo. Inoltre Pagine24.it non sarà responsabile dei dati inseriti dal Cliente nel form di abbonamento al servizio, quali a titolo esemplificativo assolutamente non esaustivo, descrizione e titolo del sito, che saranno utilizzati da Pagine24.it per l'indicizzazione del sito. Possono inoltre incorrere cause di forza maggiore che bloccano la procedura di indicizzazione sui motori. Alcuni motori di ricerca non accettano, anche per lunghi periodi, ulteriori inserimenti di URL in relazione alle periodiche operazioni di ristrutturazione dei loro archivi. In tal caso l'inserimento delle pagine da promuovere sarà eseguito non appena il motore attiverà nuovamente il servizio. In qualsiasi altro caso di impossibilità di attivazione del servizio, Pagine24.it non potrà ritenersi responsabile se le cause di tale inadempienza non saranno direttamente correlate a problemi con le sue strutture. Pagine24.it non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamento del Servizio dipendente da eventi fuori dal ragionevole controllo di Pagine24.it quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

7.4 - Pagine24.it potrà sospendere il Servizio, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente, qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o al Contratto. In tutti i casi di violazione, Pagine24.it potrà avvalersi del sostegno delle forze di autorità competenti per gli accertamenti relativi alle indagini preliminari verso Clienti che utilizzano illegalmente le piattaforme Pagine24.it.

7.5 - Pagine24.it non sarà responsabile verso il Cliente, i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o terzi, per danni, perdite o altri pregiudizi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio.

### 8) Limitazione - Sospensione dei Servizi

Intraset potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento l'erogazione del Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori e provider. Intraset potrà, altresì, sospendere il Servizio qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo nel Servizio o un uso del Servizio contrario alle leggi, ai regolamenti o alle disposizioni contrattuali. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

### 9) Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, Intraset avrà facoltà di ritenere diritto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza. In tali casi Intraset avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto previa comunicazione scritta inviata al Cliente con un preavviso di 30 giorni. Intraset potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante fax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di Intraset di esigere i corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

### 10) Limitazioni di responsabilità

Per l'opzione BASIC, oltre a quanto sopra previsto, Pagine24.it offrirà al Cliente anche un servizio di elaborazione Keywords (Parole Chiave). Per l'opzione PRO-1 invece Pagine24.it oltre a quanto previsto per l'opzione BASIC, offrirà un servizio di analisi del sito del Cliente consistente nel verificare lo stato di ottimizzazione del sito, un servizio di consulenza consistente nella proposta da parte di Pagine24.it al Cliente di nuove e diverse parole chiave, nonché un report sui posizionamenti del sito del cliente sui motori di ricerca. La consulenza verrà prestata attraverso lo scambio di email di supporto erogate da Pagine24.it con l'indirizzo specifico supporto@Pagine24.it.

Per la sola opzione PRO-2 Pagine24.it offre quale unica garanzia l'indicizzazione sul motore di ricerca denominato Google, a fronte della quale, in caso di mancata indicizzazione entro 120 giorni dall'invio dell'url per motivi non attribuiti ad eventuali violazioni delle regole antispam di Google, si impegna a restituire per intero il costo versato dal Cliente per l'acquisto del servizio, salva la facoltà in ogni caso di Pagine24.it di effettuare nuovamente la promozione fino al raggiungimento degli stessi e comunque fino alla scadenza annuale di contratto. In ogni caso Pagine24.it non garantisce alcun posizionamento all'interno dei motori di ricerca. L'invio dei report previsti relativi ai servizi avviene attraverso il canale email. Il Cliente pertanto riceverà uno o più files in vario formato (es. pdf, xls, csv, txt, etc.). Le scadenze indicate devono intendersi a partire dalla data di attivazione del servizio. Pagine24.it informa che qualora a sua scelta di ritarde attivazione del servizio da parte del Cliente, la data prevista di invio dei report venga a cadere in un momento successivo alla scadenza del contratto, non sarà possibile per Pagine24.it inviare i relativi report. Si raccomanda pertanto di completare l'apposita procedura di attivazione in tempo utile affinché secondo l'indicato scadenza il data di invio dei report non ricada in un momento successivo alla scadenza del contratto, declinando Pagine24.it ogni responsabilità al riguardo.

### 11) Uso improprio del Servizio

11.1 - L'utente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi e di tutti gli altri servizi.

11.2 - Intraset non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

11.3 - L'utente concorda nel sollevare Intraset da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da Intraset resta a carico dell'utente.

11.4 - E' fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi di Intraset per scopi illeciti e per invio di pubblicità non richiesta ad indirizzi o numeri telefonici, indirizzi e-mail o altri recapiti di destinatari che non abbiano fornito il consenso preventivo e comunque a tutte le pratiche o attività vietate dalla vigente normativa sulla privacy. L'utente dei servizi di Intraset è unico e solo responsabile dell'applicazione della normativa e in particolare della raccolta e dell'utilizzo dei dati secondo le norme della legge dello stato italiano e di tutti gli stati in cui questi dati sono raccolti e queste comunicazioni transitano. Intraset ha facoltà di effettuare qualsiasi controllo nel caso sospetti che l'utente non adempia appieno alle normative vigenti.

11.5 - L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di Intraset in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente e tutti i soggetti in qualsiasi modo collegati all'utente risiedono.

### 12) Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione del Servizio. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di Intraset.

### 13) Autorizzazioni e specifiche tecniche del sistema

Il Cliente prende atto che Intraset fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dalla Camera di Commercio di Crotone, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di comunicazioni elettroniche e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dello stesso.

### 14) Diritti dei consumatori

Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 64 e seguenti e nei limiti previsti dall'art. 55 del medesimo Codice del Consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza corrispondere alcun contributo di disattivazione, dandone comunicazione a Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR), mediante invio di lettera raccomandata A.R., entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto.

### 15) Registro Tabulari Statistici

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro dei tabulari statistici elettronici, compilato e custodito a cura dei sistemi Intraset o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato a tener traccia e ad identificare la provenienza e destinazione del traffico internet effettuato. Il contenuto dei tabulari telefonici ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti o di terzi appositamente autorizzati dalla Legge.

### 16) Legge applicabile e foro competente

Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Crotone.

### 17) Informativa sulla Privacy (Legge 196/2003)

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che riguardano il Cliente sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei diritti del Cliente.

17.1 - I dati spontaneamente forniti dal Cliente verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per le seguenti finalità: tutela con ogni mezzo legittimo, ed in particolare con il ricorso allo strumento giudiziario, dei diritti e degli interessi dei clienti.

17.2 - Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee ed informatizzate.

17.3 - Il conferimento dei dati relativi a quanto richiesto nei moduli d'ordine è obbligatorio, al fine di offrire al Cliente il servizio di consulenza e/o assistenza o le prestazioni richieste dal Cliente e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito da Intraset; il conferimento dei dati relativi al recapito telefonico ed all'indirizzo di posta elettronica non sono facoltativi ed ha lo scopo di permettere a Intraset di informare il Cliente ed aggiornarlo sulle attività di Intraset, sui servizi cui ha diritto il Cliente.

17.4 - Il Cliente è informato che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, spontaneamente conferiti a Intraset dal Cliente, non saranno oggetto di trattamento se non previo espresso consenso scritto.

17.5 - I dati del Cliente potranno essere comunicati, ad altri soggetti (enti o associazioni) che condividono le finalità previste da Intraset relativamente ai servizi erogati.

17.6 - Il titolare del trattamento è Intraset s.a.s. - Via Sotto Palazzo, snc - 88811 Cirò Marina (KR).

17.7 - In ogni momento il Cliente potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare il Cliente potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardare il Cliente; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettifica, ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Ulteriori informazioni in ordine ai diritti sulla privacy sono resi pubblici sul sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)